

the next generation

charmelle

INTERIOR TEXTILES

Hersteller-
Garantie-zertifikat

charmelle

charmelle – the next generation

charmelle the next generation ist der Beginn einer neuen Ära: Die designorientierte Kollektion bietet innovative HITEX®-Möbelbezugsstoffe, die nicht nur in Ästhetik, Qualität und Haptik, sondern auch in Bezug auf ihre Lebensdauer und Nachhaltigkeit höchste Ansprüche erfüllen.

Made in Germany steht bei *charmelle* für ein Maximum an Produktsicherheit:

charmelle wird aus synthetischen HITEX®-Garnen, die eine vorbildliche Ökobilanz aufweisen, in einzigartiger Web- und Veredelungstechnologie hergestellt. Gänzlich ohne chemische Ausrüstung nach den höchsten Qualitäts- und Umweltstandards in Deutschland produziert, gewährleistet Ihnen *charmelle* so den ganzen Komfort, den Sie sich von einem modernen Bezugsstoff wünschen:

kreatives Design, größte Farbvielfalt, unbeschreibliche Haptik, extreme Strapazierfähigkeit, leichte Pflege und Reinigung, hohe Langlebigkeit und besondere Umweltfreundlichkeit.

Und dies alles verbunden mit einer verlässlichen 5-Jahres-Hersteller-Garantie.

charmelle

charmelle – Qualität „made in Germany“

Technologie

charmelle weist eine überdurchschnittlich hohe Gewebedichte auf, die eine sehr gute Reiß- und Scheuerfestigkeit gewährleistet und den Stoff vor Ausschauern der Flornoppen schützt. Die Tiefenfärbung der Faser ermöglicht sehr hohe Werte für die Farbechtheit des Stoffes. Er bleibt somit lange farbblass.

Aufgrund seiner besonderen Webtechnologie besitzt *charmelle* ein angenehmes, atmungsaktives Sitzklima, das grundsätzlich auch für Allergiker geeignet ist. Selbst bei längerem Sitzen kommt es zu keinem Hitze- oder Feuchtigkeitsstau.

Ebenso faszinierend sind seine Weichheit sowie der angenehme Griff, der *charmelle* zu einem höchst hautfreundlichen Erlebnis werden lässt.

Zusätzliche Ausrüstungen dürfen von Ihnen nachträglich nicht aufgebracht werden, da die High-Tech-Fasern sonst ihre Eigenschaften verlieren. Dies gilt ebenso für alle Arten von Fleckschutz-ausrüstungen. Jegliches Aufbringen von Substanzen oder Ausrüstungen führt zum Erlöschen aller Hersteller-Garantieansprüche.

Hautverträglichkeit

Die für *charmelle* verwendeten High-Tech-Fasern wurden für Sie in Bezug auf ihre Verträglichkeit im Kontakt mit menschlicher Haut getestet. Und zwar in einem der strengsten medizinischen Prüfverfahren, das eigens für die Überprüfung der Verträglichkeit von Stoffen für die Herstellung von Wäsche und körpernahen Textilien entwickelt wurde.

charmelle

Das dafür stehende Prüfsiegel garantiert Ihnen: *charmelle* Bezugstoffe enthalten keine Substanzen, welche die Haut in irgendeiner Weise reizen. Alle Bestandteile von *charmelle* sind in ihrer Gesamtwirkung körperverträglich.

Umweltkodex und Nachhaltigkeit

Als Verwender von *charmelle* können Sie auf unseren Umweltkodex vertrauen. Rohleder leistet durch ganzheitliches Engagement einen aktiven Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz: Dieser beginnt schon bei der Herstellung von *charmelle* durch den Einsatz synthetischer Garne mit vorbildlicher Ökobilanz. Und setzt sich fort durch die hohe Lebensdauer der Produkte, die eine nachhaltige Entwicklung besonders fördert.

Rohleder hat dabei hohe Standards für eine ökologisch verantwortungsvolle Produktion festgelegt, die selbstverständlich auch für Lieferanten gelten: Rohleder achtet auf minimalen Energieverbrauch und arbeitet kontinuierlich an der größtmöglichen Schonung von Wasser und Luft, Umwelt und Klima.

Von Natur aus stark

charmelle besteht zu Ihrer Sicherheit den EUFAC-Zigarettestest ohne zusätzliche Ausrüstung - ein wichtiger Punkt, denn eine zusätzliche Ausrüstung ist umweltschädigend.

Produktprofil

- ausgezeichnet mit dem Prüfsiegel für körperverträgliche Textilien
- hochveredelte High-Tech Fasern
- überdurchschnittlich hohe Gewebedichte
- waschbar bis 30°C im Schonwaschgang
- sanfte Weichheit, hohe Farbtintensität
- überaus strapazierfähig, scheuerfest, sehr hohe Farbechtheit
- hervorragendes Sitzklima aufgrund sehr guter Atmungsaktivität
- ausgezeichnete Pflegeeigenschaften und einfache Fleckentfernung
- sehr gute Ökobilanz
- angenehm hautfreundlich
- 5 Jahre Hersteller-Garantie auf alle Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften im privaten Wohnbereich
- made in Germany

Pflegeleichtigkeit

Wie alle Gegenstände des täglichen Gebrauchs, denken Sie beispielsweise an Ihre Kleidung oder Ihren Teppich, unterliegt auch Ihr Möbel einer ständigen Staub- und Kontaktverschmutzung. Es versteht sich daher von selbst, dass eine regelmäßige Pflege und Reinigung auch bei *charmelle* unerlässlich ist und der Werterhaltung sowie der Schönheit Ihres Polstermöbels dient.

Was bei vielen anderen Möbelbezugsstoffen als unmöglich gilt, ist bei *charmelle* selbstverständlich. *charmelle* besteht zu 100% aus High-Tech Fasern, die in Verbindung mit einem rein thermisch-mechanischen Veredelungsverfahren eine leichte Pflege und Reinigung aller haushaltsüblichen Verschmutzungen ermöglicht. Selbst hartnäckige Flecken wie Lippenstift oder Schuhcreme können entfernt werden. Durch diese Möglichkeit der gründlichen Fleckentfernung kann sich kein Nährboden für Bakterien und Schimmelpilze bilden, was *charmelle* auch für Allergiker empfehlenswert macht.

charmelle

Unterhaltungspflege



Schon-
waschgang



nicht bügeln



chemische
Reinigung



Chlorbleiche
möglich



trocknen mit
reduzierter
thermischer
Belastung



keine Wärme-
quellen auf den
Stoff bringen

- Saugen Sie Ihr Polstermöbel regelmäßig mit der Polsterdüse des Staubsaugers auf kleinster Saugstufe ab. Achten Sie dabei auf Kanten und Keder. Zusätzlich sollten Sie Ihr Polstermöbel mehrmals jährlich mit einem feuchten Tuch abreiben.
- Abnehmbare Bezüge und Kissenhüllen sind bei 30 °C im Schon- gang der Waschmaschine waschbar.

Zu beachten ist hierbei:

- Die Waschmaschine darf nicht überfüllt werden.
- Dem Waschmittel kann handelsübliches Fleckensalz zugefügt werden, was besonders bei hellen Farben sehr hilfreich sein kann.
- Der Schleudergang darf 800 Umdrehungen nicht überschreiten.
- Die Bezüge können anschließend bei niedriger Temperatur im Wäschetrockner oder auf dem Wäscheständer getrocknet werden.

Fleckentfernung

Grundsätzlich lassen sich bei *charmelle* alle Flecken (lösungs- mittelege Schreibegeräte ausgenommen) einfach entfernen. Versuchen Sie Flecken, unmittelbar nachdem sie entstanden sind, zu entfernen. Verwenden Sie dazu ein saugfähiges Tuch und tupfen Sie den Fleck ab.

a) haushaltsübliche, fett- und eiweißhaltige Verschmutzungen (z. B. Schokolade, Ketchup, Milch, Rotwein, Fruchtsaft)

Bereiten Sie eine Lauge aus warmem Wasser und Feinwasch- mittel – bei hellen Bezügen kann der Zusatz von handelsüblichem Fleckensalz hilfreich sein – und waschen Sie den Fleck großflächig und mit viel Wasser aus dem Stoff. Angetrocknete, verkrustete und verklebte Flecken sollten Sie vorab etwas aufweichen.

Nicht zupfen, da sonst der Flor beschädigt werden kann.

Anschließend die Seifenrückstände mit viel klarem Wasser entfernen, mit einem Tuch trockenreiben und den Bezug bei normaler Lufttemperatur, am besten über Nacht, trocknen lassen.

b) Lösungsmittelhaltige Flecken

(z. B. Nagellack, Lippenstift, Filzstift, Kugelschreiber, Schuhcreme etc.)

Flecken dieser Art können mit dem Lösungsmittel Aceton entfernt werden. Gehen Sie dabei so vor, dass Sie den Fleck zuerst mit dem Aceton umranden. So vermeiden Sie, dass die sich lösende Verschmutzung weiter verfließt. Anschließend beträufeln Sie den Fleck direkt mit Aceton und saugen die Verschmutzung mit einem weißen, saugfähigen Tuch oder Küchenkrepp auf. Vorgang evtl. wiederholen, bis keine Farbveränderung mehr erkennbar ist. Anschließend das Ganze mit viel klarem Wasser nachspülen.

Bitte beachten Sie, dass viele Schreibgeräte mit wasserlöslicher Tinte gefüllt sind und aus diesem Grund nicht mit Aceton entfernt werden können, dafür aber sehr einfach mit Wasser und Seife.

Für alle Reinigungsvorgänge gilt: Bitte benutzen Sie das Möbel erst wieder, nachdem der Bezug vollständig getrocknet ist.

Spezielle Behandlungen

a) Anfärbungen durch Jeans- und andere Bekleidungsfarbstoffe

Viele Bekleidungsstoffe – allen voran dunkle Jeansstoffe – besitzen keine ausreichende Farbechtheit, was zur Folge hat, dass Farbstoffe der Bekleidungstextilien auf das Polstermöbel und andere Textilien übertragen werden. Besonders rasch sichtbar ist dies bei hellen Möbelbezügen. Im Extremfall reicht ein einmaliger Kontakt eines nicht farbechten Bekleidungstextils mit dem Polstermöbel aus, um auf das Polstermöbel abzufärben. Viele Bekleidungshersteller weisen mittlerweile durch spezielle Etiketten auf diese Gefahr hin.

Bitte beachten Sie:

Diese Verfärbungen sind nicht mit normalen Verschmutzungen vergleichbar. Sie sind äußerst hartnäckig und können aus den meisten Bezugsmaterialien nicht mehr entfernt werden. Es handelt sich hierbei keineswegs um einen Mangel am Bezugstoff, sondern um einen Fehler am Bekleidungstextil, der im Bekleidungshaus reklamiert werden muss. Es gilt hier das Verursacherprinzip. *charmelle* bietet aufgrund der vollsynthetischen Zusammensetzung den Vorteil, dass selbst Verfärbungen dieser Art entfernt werden können. Dies bedeutet jedoch einen erheblichen Aufwand, der die Entfernung der Anfärbung nur mittels eines Bleichvorgangs durchgeführt werden kann. Verfärbte Bezugsteile können durch ein professionelles Reinigungsunternehmen entfärbt werden. Eine genaue Reinigungsanleitung senden wir Ihnen gerne zu.

Unsere Servicenummer 09292 59151.

Achtung: Anfärbungen durch Textilien sind von jeglichen Hersteller-Garantieansprüchen ausgenommen!

b) Druckstellen und Sitzspiegel/Gebrauchslüster

Durch mechanische Einwirkung (z.B. durch den Transport) entstandene Druckstellen können entfernt werden, indem man diese Stelle mit einem Föhn aus ca. 2–3 cm Entfernung leicht erwärmt und den Flor mit einer Kleiderbürste in alle Richtungen bürstet und so wieder aufrichtet.

Die heiße Düse des Föhns darf nicht mit dem Stoff in Berührung kommen.

Ein gewisser Sitzspiegel/Gebrauchslüster ist bei allen Flor-
geweben warentypisch. Sie können diesem durch eine regel-
mäßige Unterhaltspflege sowie das gelegentliche Bürsten
des Flors in alle Richtungen entgegenwirken.

Achtung: Sitzspiegel/Gebrauchslüster sind eine warentypische
Eigenschaft von Velours und von jeglichen Hersteller-Garantie-
ansprüchen ausgenommen.

c) Elektrostatische Aufladung

Sollte es bei *charmelle* zu einer elektrostatischen Aufladung
kommen, genügt es, den Stoff mit einem feuchten Tuch abzu-
wischen und für genügend Luftfeuchtigkeit zu sorgen.

**Bei Fragen oder
Problemen:
Servicenummer
09292 59151**

Wichtige Hinweise:

- Kein Bügeleisen verwenden!
- Keine heißen Flüssigkeiten auf den Stoff bringen.
- Keine Wärmflaschen, Heizdecken, Zigarettenglut oder andere
Wärmequellen auf den Stoff bringen.
- Keinen Dampfreiniger verwenden.
- Verschmutzungen durch lösungsmittlechte Schreibgeräte
können unter Umständen nicht mehr restlos beseitigt werden!
- Verkrustete Flecken nicht abkratzen, da sonst der Flor
beschädigt werden kann.

Garantie

Neben der Gewährleistung des Verkäufers geben wir Ihnen für *charmelle* eine umfassende 5-Jahres-Hersteller-Garantie auf alle Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften des Materials für den gesamten privaten Wohnbereich, die extreme Halt- und Belastbarkeit des Stoffes, seine Farbechtheit, die absolute Pflegeleichtigkeit, was heißt, dass alle Verschmutzungen (Anfärbungen durch Textilien und Verschmutzungen durch Lösungsmittellechte Schreibgeräte ausgenommen) aus *charmelle* entfernt werden können.

Voraussetzung hierfür ist, dass alle in diesem Hersteller-Garantiezertifikat angesprochenen Punkte bzgl. Reinigung und Pflege, wie beschrieben, befolgt und durchgeführt wurden sowie der Bezug sachgemäß, ebenfalls wie im vorliegenden Hersteller-Garantiezertifikat beschrieben, behandelt wurde.

Beanstandungen, die auf einen Mangel am Bezugstoff zurückzuführen sind, werden wir für Sie kostenlos und auf dem schnellstmöglichen Weg erledigen. In diesem Falle geht die Reklamationsbearbeitung den üblichen Rechtsweg. Die Rechnung muss vorgelegt werden. Ansprüche auf Erstattung von Nebenkosten jeglicher Art bestehen nicht.

Bei der Auswahl Ihres Polstermöbels haben Sie eine Entscheidung für viele Jahre getroffen. Gut zu wissen, dass wir Sie bei Fragen oder Problemen nicht alleine lassen. Ob es sich um Fragen zur Fleckentfernung oder zu sonstigen Gebrauchseigenschaften handelt, rufen Sie uns bitte an und wir werden Ihnen schnell und kompetent mit Rat zur Seite stehen.

Bitte beachten Sie:

Aufgrund der Gewebekonstruktion wird für *charmelle* keine zusätzliche Stoffversicherung benötigt.

Servicenummer
09292 59151

Ausnahmefälle

Von Hersteller-Garantie und Serviceansprüchen ausgenommen sind:

- mutwillige, durch spitze Gegenstände und durch Haustiere verursachte Beschädigungen.
- Verschmutzungen, die auf eine unterlassene Unterhaltspflege zurückzuführen sind.
- Anfärbungen des Bezugs durch Textilien mit nicht ausreichenden Farbechtheiten.
- Schäden, die durch Hitze-Einwirkung (Wärmflaschen, Heizdecken, heiße Flüssigkeiten, heiße Gegenstände etc.) entstanden sind.
- Schäden, die durch falsche Reinigung entstanden sind.
- Gebrauchslüster/Sitzspiegel; sie sind eine warentypische Eigenschaft jedes Florgewebes.
- Leichte Strié-Effekte; sie tragen zum lebendigen Charakter des Warenbilds bei und sind kein Mangel am Bezugstoff.
- **Bitte beachten Sie:**
Jegliches Aufbringen von zusätzlichen Substanzen oder Ausrüstungen (z. B. Fleckschutz) führt zum Erlöschen aller Hersteller-Garantieansprüche.

ROHLEDER
DIE HITEX® MANUFAKTUR

Rohleder Möbelstoffweberei GmbH
Hofer Straße 25
95176 Konradsreuth

www.rohleder.com
info@rohleder.com